



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE SMARTGO WMS

## 1. Informações Gerais e Princípios

Esta Política de Privacidade tem como objetivo estabelecer e descrever as práticas e diretrizes sobre o tratamento dos Dados Pessoais e de qual forma garantimos os direitos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados.

Ao consentir com este documento, o titular concorda com os termos nele descrito e com o tratamento de Dados Pessoais, para fins descritos neste documento.

Recomendamos a leitura desta Política de Privacidade e dos [Termos e Condições de Uso](#) que há integram, antes de utilizar o Sistema ou mesmo navegar no site.

Esta Política de Privacidade é gerida e aplicada pela **Smartgo Sistemas De Gestao Online Ltda**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 32.729.367/0001-37, sediada na Rua Emiliano Pernetá, 297 - Sala 174 - Centro, Curitiba - PR, 80010-050

Nesta Política de Privacidade observamos os requisitos da Privacidade e Proteção de Dados definidos na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## 2. Termos e Definições

Para o entendimento desta Política, devemos considerar as definições e terminologias conforme o detalhamento a seguir:

**Finalidade:** O tratamento dos dados pessoais, somente poderá ocorrer após definida uma finalidade clara, devidamente descrita neste documento ou em outro que lhe integre.

**Adequação:** O tratamento deve ser restringir à finalidade definida e não deve ocorrer de forma incompatível com tal finalidade.

**Necessidade:** Os dados tratados devem se restringir ao mínimo necessário para a realização da finalidade definida.

**Cookies:** Arquivos que contêm pequenas partes de dados que são compartilhados entre um dispositivo tecnológico e um servidor web com a finalidade de melhorar a experiencia do usuário e permitir a identificação de erros.

**Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado anonimizado:** Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de anonimização na ocasião de seu tratamento.



**Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados, estabelecidos em um ou mais locais, de forma física e/ou eletrônica.

**Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

**Operador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador.

**Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Bloqueio:** Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoa ou do banco de dados.

**SMARTGO:** É a empresa SMARTGO SISTEMAS DE GESTÃO ONLINE LTDA.

**Sistema:** É o sistema SMARTOGO WMS regulado pelo **Termos e condições de Uso** e o qual a presente Política de Privacidade se aplica.

**Site:** É o site <http://www.wmsonline.com.br> disponibilizado para acesso ao Sistema SMARTGO WMS.

### 3. Finalidade do Tratamento dos dados Pessoais

Ao utilizar o SMARTGO WMS, a empresa cliente concorda com a coleta, armazenamento e processamento dos dados necessários para o correto funcionamento do Sistema. Esses dados são tratados de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Os Dados Pessoais tratados pela **SMARTGO** possuem finalidade específicas e com amparos a base legal. Nesta Política de Privacidade é mapeado e detalhado todas as finalidade e bases legais que utilizamos para o tratamento dos dados pessoais.

Finalidade	Base Legal
Fornecer acesso e permitir a utilização do Sistema, incluindo a execução dos serviços contratados.	Execução do contrato e legítimo interesse da SmartGo em fornecer seus serviços.
Envio de comunicações relacionadas ao uso do Sistema SMARTOGO WMS, tais como	Execução do contrato e legítimo interesse da SmartGo em fornecer suporte técnico e

atualizações, avisos, notificações e suporte técnico.	manter os usuários informados sobre atualizações e melhorias no sistema
Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e judiciais, tais como emissão de nota fiscal eletrônica e atendimento a solicitações de autoridades competentes.	Obrigação legal.
Realização de estudos e análises estatísticas sobre a utilização do Sistema SMARTGO WMS, visando melhorias e otimização do serviço	Legítimo interesse da SmartGo em aprimorar seus serviços e garantir a melhor experiência aos usuários.

## 4. Como e Quais dos Dados Pessoais são coletados

A **SMARTGO** utiliza os dados que coleta para operar, manter e fornecer os recursos e as funcionalidades do Sistema, para analisar como está sendo usado, diagnosticar serviços ou problemas técnicos, manter a segurança, personalizar conteúdo, lembrar informações para ajudá-lo a acessar sua conta de forma eficiente, monitorar métricas, tráfego e padrões demográficos, e rastrear a utilização dos usuários para prover o serviço de forma mais adequada.

A **SMARTGO** se compromete a tratar as informações classificadas legalmente como Dados Pessoais em observância à legislação aplicável, inclusive, mas não se limitando à Lei Federal no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e, na qualidade de Operador do Tratamento dos Dados Pessoais, realizará o Tratamento de Dados Pessoais unicamente para o alcance das Finalidades delimitados pelos Termos e Condições Uso e pela presente Política de Privacidade.

O Sistema coleta, armazena e processa os dados fornecidos pelas empresas clientes para permitir a utilização do Sistema. Dentre estes dados encontra-se Dados Pessoais de terceiros que incluem informações sobre a empresa, seus produtos, clientes e fornecedores e informações das Notas Fiscais Eletrônicas dos produtos mantidos pelos clientes da **SMARTGO**, tais como;

- a) Identificação do emitente (razão social ou nome, CNPJ ou CPF, Inscrição Estadual ou Municipal, endereço e telefone);
- b) Identificação do destinatário (razão social ou nome, CNPJ ou CPF, Inscrição Estadual ou Municipal, endereço e telefone);
- c) Descrição dos produtos ou serviços, com valores unitários e totais, quantidade, unidade de medida, valor dos impostos (ICMS, IPI, PIS, COFINS e outras taxas, quando aplicável) e valor total da nota;
- d) Data e hora de emissão da nota;
- e) Número da nota;
- f) Série da nota (cada empresa pode ter mais de uma série de notas);
- g) Tipo de operação (entrada ou saída);

- h) Natureza da operação (código da operação ou descrição);
- i) Forma de pagamento (à vista, a prazo, cartão de crédito, cheque, etc.); e
- j) Informações adicionais (dados complementares, como frete, seguro, descontos, etc.);

Todos os dados coletados serão utilizados apenas para a finalidade de fornecer o serviço contratado, sendo utilizados apenas pelos funcionários e colaboradores autorizados. As informações coletadas não serão compartilhadas com terceiros, exceto quando necessário para cumprir as obrigações legais ou quando autorizado pela empresa cliente.

## 5. Compartilhamento de Dados

A **SMARTGO** poderá compartilhar os Dados Pessoais coletados com terceiros, como; prestadores de serviços que atuam em nome da **SMARTGO**, tais como provedores de hospedagem, suporte técnico e processamento de pagamentos. O compartilhamento destes dados ocorrerá em Legítimo interesse da **SMARTGO** em fornecer seus serviços de forma eficiente e segura.

Poderá ainda haver compartilhamento de dados nos casos de utilização de API's. Todas as informações relativas as APIs do Sistema podem ser acessadas e consultadas através da "Smartgo WMS API" por meio do link <https://smartgo.com.br/WMS2/PublicApi/index>

## 6. Armazenamento e Segurança dos Dados

A **SMARTGO** adota medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais coletados, incluindo criptografia, controle de acesso e monitoramento de atividades no Sistema.

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades e bases legais descritas nesta Política de Privacidade, sendo eliminados quando deixarem de ser necessários ou quando solicitado pelo titular dos dados.

Além disso, a **SMARTGO** se compromete a adotar medidas para garantir a proteção dos dados pessoais em caso de incidentes de segurança, tais como vazamento de dados ou acesso não autorizado, com adoção de todas as práticas possíveis.

## 7. Tempo de Armazenamento

A **SMARTGO** se compromete a armazenar os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para a finalidade definida conforme capítulo 3 desta Política, ou pelo tempo exigido por lei ou regulamentação aplicável.

Após o término do tempo de armazenamento, a **SMARTGO** se compromete a realizar a eliminação dos dados pessoais ou a anonimização, de acordo com as normas e requisitos da LGPD.

Em alguns casos, a **SMARTGO** poderá armazenar dados pessoais por períodos mais longos, como para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Poderá a **SMARTGO** realizar backup dos dados entre seus servidores, podendo inclusive, retirá-los do servidor do Sistema e armazená-los até o limite de tempo descrito abaixo para os seguintes dados:

Dados Armazenados	Tempo Limite até a exclusão
Logs e histórico de integrações realizadas no Sistema.	90 (noventa) dias a contar a contar da interação realizada no Sistema.
Notas Fiscais Eletrônicas (NFe) e os Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica (DANFe).	2 (dois) anos a contar da inserção do documento no Sistema.
Histórico de dados inseridos ou lançados no Sistema.	3 (três) anos a contar da inserção do documento no Sistema.

Os dados acima descritos serão excluídos ainda que o Contrato com a **SMARTGO** esteja em vigência e válido, uma vez que foi cumprida a finalidade da coleta e do tratamento do dado.

Nos casos em que os dados pessoais não são mais necessários para a finalidade originalmente definida, a **SMARTGO** se compromete a eliminá-los de forma segura e definitiva. Além disso, o titular solicitar a eliminação de seus dados pessoais por meio do e-mail [administrativo@smartgo.com.br](mailto:administrativo@smartgo.com.br), a **SMARTGO** fará o possível para atender ao pedido, desde que isso não conflite com outras obrigações legais ou regulatórias.

## 8. Direito do Titular de Dados Pessoais

Os titulares dos Dados Pessoais tratados e coletados pela **SMARTGO** possuem os direitos detalhados a seguir;

- a) Direito de acesso: O titular tem o direito de obter informações claras e precisas sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela **SMARTGO**, bem como acesso aos dados pessoais em questão;
- b) Direito de retificação: O titular tem o direito de solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados que estejam sendo tratados pela **SMARTGO**.
- c) Direito de exclusão: O titular tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais tratados pela **SMARTGO**, desde que não haja um motivo legal que impeça essa exclusão.
- d) Direito de portabilidade: O titular tem o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado, de uso comum e leitura automatizada, para uso próprio ou para serem transferidos a outro controlador de dados.
- e) Direito de oposição: O titular tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais pela **SMARTGO**, em determinadas circunstâncias, como por exemplo, no caso de tratamento para fins de marketing.
- f) Direito de informação: O titular tem o direito de ser informado pela **SMARTGO** sobre o tratamento de seus dados pessoais, de forma clara e adequada.

Para exercer esses direitos, o titular pode entrar em contato com a **SMARTGO** por meio do e-mail [administrativo@smartgo.com.br](mailto:administrativo@smartgo.com.br).

Para cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados, temos o canal de assistência do nosso Encarregado que responderá dentro do prazo legal informado por lei.

O contato do Encarregado de Proteção de Dados é: [alan.araya@smartgo.com.br](mailto:alan.araya@smartgo.com.br), nosso **Encarregado** é o Sr. Alan Matheus Araya.

No caso de tratarmos seus Dados Pessoais para fins de marketing direto, o titular poderá se opor a essa atividade a qualquer momento, nesse caso não processaremos mais seus Dados Pessoais para tais fins de marketing.

## 9. Utilização de Cookies

A **SMARTGO** utiliza cookies em seu Site e Sistema para coletar informações de acesso, como o endereço IP, o tipo de navegador e sistema operacional utilizado, páginas acessadas, tempo de navegação, entre outros dados. Essas informações são coletadas com a finalidade de análise estatística e melhorias no desempenho do Site e Sistema.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, o titular dos dados concorda com a utilização de cookies pela **SMARTGO**. O usuário pode, a qualquer momento, configurar o seu navegador para bloquear a utilização de cookies ou receber um aviso quando um cookie for enviado. No entanto, é importante destacar que a desativação dos cookies pode afetar a qualidade de acesso e utilização do Site e Sistema da **SMARTGO**.

## 10. Atualização da Política de Privacidade

A **SMARTGO** se reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para garantir que esteja em conformidade com as mudanças na legislação aplicável e as melhores práticas de Privacidade e Proteção de Dados. Sempre que houver uma atualização na Política de Privacidade, o **SMARTGO** informará seus usuários e titulares de dados por meio de seu site ou por outro meio de comunicação adequado.

Os usuários e titulares de dados devem revisar regularmente esta Política de Privacidade para estar cientes das práticas de privacidade e proteção de dados da **SMARTGO**. O uso contínuo do Sistema e/ou site após quaisquer alterações nesta Política de Privacidade será considerado como aceitação das mudanças.